

令和3年度九段生涯学習館利用者懇談会 議事録

開催日時：令和4年3月22日（火）18：00～19：10

会 場：千代田区立九段生涯学習館 6階 レクリエーションホール

（議事要旨）

1、開会挨拶 宮岡 和寛（九段生涯学習館 館長）

2、挨拶 大矢 栄一

（千代田区地域振興部文化スポーツ担当部長 生涯学習・スポーツ課長兼務）

3、出席者紹介

千代田区 地域振興部 生涯学習・スポーツ課 大矢部長、高島係長、田口主事

千代田区立スポーツセンター 大用館長

三浦（施設維持管理担当：大星ビル管理）

宮岡館長・太田・鵜飼（九段生涯学習館）、吉田、住友（小学館集英社プロダクション）

4、出席団体紹介 … 31団体 33名

資料① … 令和3年度九段生涯学習館利用者懇談会 出席サークル一覧

5、九段生涯学習館から報告とお知らせ

●利用状況について

- 令和元年度は3月のみ感染症の影響を受けています。空調の大規模改修工事を行った年のため、利用できなかった期間があり、通常の利用件数よりも少なくなっています。
- それ以前は約9,000件近い利用があり、コロナ禍において、利用件数は半分に近い数字に落ち込んでいます。
- コロナ禍での活動支援、館内のWi-Fi環境の整備なども進めております。より利用しやすい状況を今後も模索してまいります。

資料② … 九段生涯学習館利用状況表

●令和4年度利用受付スケジュール

◎九段生涯学習館の令和4年度の予約申込・休館日等のスケジュールについて。

►休館日は受付業務を行いません。（設備点検やワックス塗布、消防訓練等のため）

►月曜以外の休館日：7月19日（火）、9月20日（火）※前日が祝日のため

►年末年始の予定：12月29日（火）～1月3日（日）は休館。

►千代田区文化芸術の秋フェスティバル（作品展）開催のため、下記の期間がご利用できません。

11月14日（月）～11月20日（月）（14、15日は設営と作品搬入、20日は撤去）

◎団体登録更新の必要がある団体様には、その旨通知をしています。手続きをまだ行っていない

場合は速やかにお願いします。

資料③ … 令和4年度九段生涯学習館予定表

6、千代田区役所からお知らせ 一 高島係長 一

この界隈一体、九段南一丁目地区まちづくりの計画で、再開発の構想がございます。
『九段南一丁目地区まちづくり基本構想 概要版』館内にもポスターを掲示しております。
詳細は千代田区環境まちづくり部地域まちづくり課へお問合せください。

7、「ご利用者のお声 BOX」等に寄せられたご意見と対応について

- ・ すばすたスタディプログラム「カラダリセット」の増設を希望します。
 - ➡ 「カラダリセット」は現在、夜間と夕方にそれぞれ開催しております。
また、古川先生は九段生涯学習館でも「インドに学ぶウエルネス研究会」というサークルで活動されておりますので、そちらもぜひご検討ください。
※ご意見を受け、プログラムは増設しております。
- ・ ピアノの買い替えをお願いできないでしょうか。
 - ➡ ピアノにつきましては、2か月に1回調律を行っております。買い替え等の対応は難しいですが、調律以外のメンテナンス方法についても検討し、気持ちよくご利用いただけるように努めます。
- ・ 鏡の面積が狭いです。
 - ➡ アクリルミラーでしたら購入することも可能ですが、歪み等があり良くないというご意見もありますので、関連する利用団体などにヒアリングをしたうえで進めさせていただきます。
- ・ 和室に設置してある椅子が低いです。
 - ➡ 和室には高座椅子を設置しております。6階にもスタッキングチェアの貸出しもございますのでご利用ください。
- ・ 椅子の出し入れが大変です。
 - ➡ 多目的室の椅子を軽いスタッキング式の椅子に変えました。その他に、椅子が汚れているというご意見のある部屋もあったため、多目的室のパイプイスはそちらで活用しております。
- ・ 女子更衣室の入口にカーテンをつけていただきたいです。
 - ➡ 目隠し用のカーテンを設置いたしました。

※今後もご意見に応えていきたいと思っております。

お気づきのこと、ご意見等ございましたら、『ご利用者のお声 BOX』もご活用ください。

資料⑤ … 「ご利用者のお声 BOX」に寄せられたご意見と回答

8、質疑応答

質問) リモートでの活動が増えてきました。Wi-Fi が繋がりありがとうございます。Web カメラ、集音マイク、ノートパソコンなどの貸出しがあると助かります。

回答) まず Wi-Fi 設備を整えましたが、コロナ禍での活動支援について今後も続けていきたいと思っております。その中で、各サークルさんにご用意いただきたい備品もございます。

現状では、会場の方とリモートの方で円滑に進行できるよう大きいディスプレイをご準備しました。また、プロジェクターの貸出しも増えているため、卓上スクリーンも新たに購入しました。貸出しの準備ができ次第周知いたします。

オンラインでの活動方法がわからないサークルさんのためにも、活動支援も含めて積極的に取り組んでまいります。

質問) 九段生涯学習館もスポーツセンターもピアノの移動ができないですが、指揮者が見えない位置にピアノが設置してある部屋もございます。ピアノの脚にキャスターをつけるなど、移動できるようにしていただけないでしょうか。

回答) 九段生涯学習館→移動すること自体がピアノにとって良くないというご意見もございますので、問題がないか慎重に検討したいと思います。また、電子ピアノも含めたできる限りの対応も検討したいと考えております。

スポーツセンター→音楽室・映写室のピアノに関しては、下にカーペットがあるため、カーペット自体がずれてしまうということがあります。移動が難しい状況です。

第1多目的ルームにもピアノがあり、こちらは移動可能とできるよう、方法を検討しております。

質問) レクリエーションホールのピアノが動かしにくく、以前キャスターをつけていただきました。動かすことは楽になりましたが、レクリエーションホールには段差があり、キャスターだと音が狂うように思っています。ピアノの下につけてピアノ自体を動かすキャスターを入れていただくことは可能でしょうか？

回答) 段差に関しては問題視しております。ピアノを持ち上げて移動することも大変な作業になるかと思いますので、この段差を埋める方法ができないか模索しております。

質問) いつも大変気持ちよく利用させていただいております。

区民自主団体ですが、事前受付についてもネット申込ができるようになるとありがたいです。また、現在WEBでは直近の空き状況が閲覧できないですが、当日や前日にも閲覧できるようにしていただきたいです。

回答) 九段生涯学習館とスポーツセンターは統一のシステムを使用しておりますが、現在次期のシステムの更新を検討しております。いただいたご意見を参考に対応してまいります。

質問) 音楽視聴覚室を使用しておりますが、譜面台が上手く組み立てられません。また、片付ける際に机を回って窓に行かなければなりませんし、机の片付け方も変更になりましたが、何故でしょうか。

回答) 譜面台については、組み立てる必要がなくすぐに使用できる譜面台を購入し、音楽室にも常設しております。机の片付け方につきましては、机がブラインドに当たり破損してしまう状態だったため、片付け方を変更させていただきました。

質問) いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。

和室を利用していますが、空調がうまく作動していない時があります。簡単な操作方法の説明が欲しいです。

また、6階の用具庫からマットを出していますが、椅子などが沢山あり、出しづらいです。

回答) 空調については、新しく入れ替えました。換気をしながらの使用では、上の方だけあたたかくなるという状況が起きることがございます。また、操作方法の説明書なども準備いたします。操作方法についてはスタッフが説明しますので、ご利用時お声がけください。

マットについては、他の倉庫のスペースも含めて確認し、置き場所を検討してまいります。

質問) ピアノは開館当初からずっとあり、愛着もありますが、今後買い替えも検討いただけますと幸いです。また、アップライトを入れた方が良いかという選択肢も含めて今後の課題としていただければと思います。

回答) 前向きに検討してまいります。

- 質問) ①再開発となると、九段生涯学習館は最短でいつ閉じる可能性がありますか？
②ピアノは、広報に掲載などして寄付を募っても良いと思います。
③鏡については、移動式のタイプもありますので、大きいものも購入できると思います。
④自分達のサークルは細かい作業をしています。部屋によっては手元が暗いため、スタンドを持参しています。人数分用意することは大変なので、スタンドをご用意いただけたとありがたいです。
⑤予約システムでキャンセルができるようにして欲しいです。
⑥事前に使用を希望している備品については、準備しておいていただけるとありがたいです。

現状、机を1人2台使用しているため、追加で机を入れています。

- 回答) ①再開発については、令和4年度より数年かけて進めていく計画です。九段生涯学習館がどのようになるかも決まり次第、ご説明してまいります。

- ②ピアノは、処分や搬入の費用も必要となりますので、寄付の件と合わせて検討してまいります。
③鏡につきましては、移動式の鏡も部屋によっては設置しております。
④手元を照らすスタンドにつきましては、他のサークルさんのご意見も伺いながら、ご用意できればと思います。
⑤予約システムについては更新に合わせて対応できるよう進めてまいります。
⑥九段生涯学習館は15部屋あり、利用の間が30分のみの場合など、すべてのご希望に沿った準備をすることは現状困難ですが、スタッフもお手伝いできることがあるかと思いますので、お声がけください。

- 質問) 音楽視聴覚室の机を片付ける際に怪我をしてしまったことがあります。扱いが怖いと思っています。

また、スポーツセンターの再開発の予定もありますか？

- 回答) 音楽視聴覚室の机でお怪我をされたとのこと、大変申し訳ございませんでした。机の天板が大きく、危ないところがあると思います。すぐに購入も困難なため、二人で取り扱うなど注意喚起をしてまいります。

スポーツセンターについては、老朽化に伴い、建て替えの計画がございます。

9、閉会

※資料は当館受付窓口にてご希望者に配布しております。お声がけください。