

九段生涯学習館

「施設の通信簿」採点用紙

日頃より当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

私どもはご利用者様の「満足度向上」を目指し、
皆様により良いサービスを提供できるよう「全力で！」努力してまいります。
アンケートのご協力ををお願い申し上げます。（回答時間：3分程度）

1-1. 当施設を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

1-2. 上記の点数をつけられた理由をお教えください。

2-1. 当施設の部屋の満足度について、0～10からお選びください。

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

2-2. 上記の点数をつけられた理由をお教えください。

3-1. 当施設スタッフの応対の満足度について、0～10からお選びください。

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

3-2. 上記の点数をつけられた理由をお教えください。

4-1. 当施設の講座やイベントの満足度について、0～10からお選びください。(ご利用の場合のみ)

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

4-2. 上記の点数をつけられた理由、また要望がございましたらをお教えください。

5-1. 当施設の貸し出し備品の満足度について、0～10からお選びください。(ご利用の場合のみ)

(低)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 (高)

5-2. 上記の点数をつけられた理由、また要望がございましたらをお教えください。

*表面からの続き

6-1. その他ご意見・ご要望がございましたら、率直にお聞かせください。

7-1.お客様の性別をお選びください。

男性

女性

7-2.お客様の年代をお選びください。

**10代以下
50代**

**20代
60代**

**30代
70代**

**40代
80代以上**

7-3.ご利用頻度（初めての方は今後予定されているご利用頻度）をお選びください。

**年に1回以下
2週間に1回程度**

**半年に1回以上
1週間に1回程度**

**月に1回程度
1週間に2回以上**

7-4.ご利用時間帯（初めての方は今後予定されているご予定）をお選びください。

**平日の午前中
土日の午前中**

**平日の午後
土日の午後**

**平日の夜
土日の夜**

7-5.ご自宅から当施設にご来館頂く手段をお選びください。（複数選択可）

徒歩

車

電車

バス

自転車

7-6.上記でお選び頂いた交通手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。

15分以内

30分以内

1時間以内

1時間以上

7-7.初回来館のきっかけをお選びください。（複数選択可）

**友人/知人の紹介
広報誌**

**区内掲示板
機関紙**

**当館のHP
その他**

ご協力ありがとうございました。

窓口のスタッフにお渡しいただくか、所定のアンケート回収BOXにお入れください。