

# ホスピタリティ コミュニケーション ～いつもの会話にプラスワン～

いつもの会話に一言プラス、ちょっとした気遣い(ホスピタリティ)を言葉に表すことで相手とよりよい関係を築き、生活を豊かにすることができます。  
ホスピタリティあふれるコミュニケーション術を身に付けませんか？



やすはら のりこ  
講師 安原 典子  
基礎心理カウンセラー

日本ホスピタリティ推進協会認定  
ホスピタリティコーディネーター  
マナー講師

国際線客室乗務員として勤務後、英語講師を経て人材教育会社に勤務。サービス業にとどまらず、教育・医療・官公庁など多岐にわたる業界で人材教育に長年携わる。華道教授としてお花を教える傍ら、世界的な生け花の団体である「いけばなインターナショナル」で世界中の人と生け花で友好を深める活動もしている。

いずれも水曜日 19:00～20:30

全3回

第1回  
8月8日 あいさつの達人になる

第2回  
8月22日 相手をひき込む話し方

第3回  
9月5日 SNS・メールでも伝わる文章表現

- 会場 九段生涯学習館
  - 対象 18歳以上の千代田区在住・在勤・在学の方(高校生を除く)
  - 定員 20名(締切後、抽選の上、ハガキでご連絡)
  - 参加費 1,000円(全3回分)
  - 申込み 7月20日(金)17時までに電話・FAX・ホームページより九段生涯学習館まで
- [FAXの場合…講座名/氏名(ふりがな)/郵便番号・住所/電話番号/年齢/在勤・在学の方は勤務先・学校名を記載]

◆お子様の同伴はご遠慮いただいております。  
◆天候や交通機関の運行状況およびその他の事情により、講座が中止、変更になる場合がございます。予めご了承ください。  
◆ご本人さま以外の参加はお断りいたします。

主 催  
問 合 せ 先



千代田区立  
九段生涯学習館  
こころを育み 明日へつなぐ

〒102-0074 千代田区九段南 1-5-10

電話/FAX 03-3234-2841/03-3262-7460

HP <http://www.kudan-ll.info/>

