

平成29年度九段生涯学習館利用者懇談会 議事録

開催日時：平成30年3月19日（月）18：00～19：15

会 場：千代田区立九段生涯学習館 6階 レクリエーションホール

（議事要旨）

- 1、開会あいさつ 齋藤 潤司（九段生涯学習館 館長）
- 2、挨拶・・・ 大塚 立志（千代田区 地域振興部 生涯学習・スポーツ課長）
- 3、出席者紹介

千代田区 地域振興部 生涯学習・スポーツ課 佐波係長、長谷阪主事

千代田区立スポーツセンター 大用館長

三浦（施設維持管理担当：大星ビル管理）

齋藤館長・黒住副館長・鵜飼（九段生涯学習館）、松野、石川（小学館集英社プロダクション）

- 4、出席団体紹介 ・・・ 30団体 35名

資料① ・・・ 平成29年度九段生涯学習館利用者懇談会 出席サークル一覧

- 5、九段生涯学習館から報告とお知らせ

●利用状況について

- ・資料の平成29年度数値は2月までの集計によるもので、3月分実績が含まれていません。
- ・29年度は各階通路部分のカーペット張替え工事があり、1/17～2/16までの期間、各階7日間使用できない日がありました。
- ・3月の利用件数は661件程度の利用が見込まれるため、平成29年度の利用件数の総計は、8,961件程度になると予測しています。
- ・予測数値は、過去の実績と比較すると高い数値となり、各部屋を活発に利用された結果といえます。
- ・部屋別では、コンパクトな部屋（第五、六集会室等）の利用が向上したのに対し、多目的室、音楽視聴覚室の利用が縮小傾向にありました。
- ・館では窓口付近に、最新の空室情報を掲示していますし、今年の1月からは、スマートフォンでも最新情報を確認することができるようツイッターに毎日空室情報のボード写真をアップしています。どうぞ、ご活用ください。

資料② ・・・ 九段生涯学習館利用状況表

●平成30年度利用受付スケジュール

◎ 九段生涯学習館の平成30年度の予約申込・休館日等のスケジュールについて。

▶休館日は受付業務を行いません。(設備点検やワックス塗布、消防訓練等のため)

▶月曜以外の休館日：7月17日(火)、9月18日(火)。

▶年末年始の予定：12月29日(土)～1月3日(木)は休館。

▶千代田区文化芸術の秋フェスティバル(作品展)開催の為、下記の期間がご利用できません。

11月12日(月)～11月19日(月)(12、13日は設営と作品搬入、19日は撤去)

資料③ … 平成29年度九段生涯学習館受付日等一覧表

◎ 団体登録更新の必要がある団体様には、その旨通知をしています。手続きをまだ行っていない場合は速やかにお願いします。

●お願い

・節電のため、設定温度(夏期-28°C、冬期-22°C 設定)でのご利用をお願いします。

・利用料をお支払いいただいた際にお渡しする「利用承認証」は、必ず利用当日にご持参ください。

●報告

・2～6階エレベーターホールと通路部分のカーペット張替え工事が終了しました。

・2階第1会議室の床カーペット、2階ギャラリーの床カーペット、壁クロスを張替え工事が終了しました。

6、千代田区役所からお知らせ — 佐波係長 —

次年度は、現在のところ工事の予定はありません。緊急性の高い工事案件が生じ、利用者の皆様に影響が出る場合には、適宜ご案内します。

7、「ご利用者のお声 BOX」等に寄せられたご意見と対応及び利用者アンケートの結果について

- ・ 給湯室について、備品(やかん、ポットなど)各階に何個おかれているかを掲示してもらいたい。
→掲示をするようにしました。
- ・ 多目的室に鏡を置いて欲しい。ダンスなどの際に、鏡でチェックしたいため。
→鏡を購入・設置しました。
- ・ MDデッキが不調なので、修理して欲しい。
→カセットテープ部分が不調ですが、MDおよびCDは利用できる為、カセットテープをご利用の際は、別の機器を利用するように案内しています。

- ・ 11月は、区の行事があり、サークルの活動日が制限されてしまうので、行事の日程調整をして欲しい。
➡ 施設の一存で判断は出来ないため、ご意見は所管課に伝達しました。最終の判断は実行委員会にて決定されます。
- ・ 他のフロアで活動しているサークルの床を踏み鳴らす音が大きいので言って欲しい。
➡ この事例の発生時は、該当する部屋で活動していたサークルに、少し音を抑えていただくよう依頼し、相互理解と協力で両者とも大きな支障なく活動することが出来ました。今後も、お互いの活動が楽しくできるようにご理解と協力をいただきながら、対応したいと考えています。窓口でも事前情報の提供などを行っています。

●九段生涯学習館利用者アンケート実施概要と集計結果について — 齋藤館長 —

平成30年2月1日～28日の1ヶ月間、お客様サービスの向上を目的にしたアンケート調査を実施しました。

【満足度調査の結果について】

有効回答件数は59件でした。全般的に満足度は高い傾向にあるという結果でしたが、設問②(設備等に関する満足度)では、音の出せる部屋の増設やAV機器の入替え、トイレのウォシュレット化希望等の意見もありました。ご意見を参考にさせていただき、安全面で整備が必要とされる箇所から優先順位をつけて対処してまいります。設問③(スタッフの満足度)では、大半の回答者より高い評価をいただいたものの、少数意見として、改善点の指摘がありました。こうしたお声に耳を傾け、より快適にご利用していただけるよう努めてまいります。

上記記載の他、集計結果の詳細は資料をご覧ください。

資料④ … 「九段生涯学習館 利用者アンケート実施概要と集計結果」

8、質疑応答

質問) 2階ギャラリーの利用について。作品展示で利用する際に、展示用のワイヤーフックの取り付け、スポットライトの位置調整など脚立を使った作業をすることがある。高齢の者もいるので、落下しないかとても不安に思っている。生涯学習館の若いスタッフに手伝ってもらえないか。

回答) ご高齢の方が、脚立を使って作業することについて不安に感じることは、当然かと思います。今後は不安と感じた際は、当館の窓口までお声掛けください。出来る限りお手伝いするようにいたします。

質問) 2階ギャラリーで展示会を開催する際に、見学者に飲み物や簡単な食べ物などを提供したいが、生涯学習館は飲食禁止であることは承知しているが、認めて欲しい。

回答) 飲み物に関しましては、健康上の観点として室内で水分補給をすることは認めています。食べ物に関しましては、衛生上の問題もありご遠慮いただいておりますので、他の部屋同様に、今後もご遠慮していただけますようご理解ください。

質問) スポーツセンター8階の茶室について。床の間の掛け軸をかけるための釘を打って欲しい。現在もあるが何通りかあるとよいため。水屋に茶碗をかける棚を設置して欲しい。茶道の活動をする際に指導をする講師が重い荷物を持参することが多い。この講師が車でこうした荷物を運搬しているので、地下駐車場の料金を免除、あるいは優遇してもらうことは出来ないか。

回答) ご指摘の内容に関しまして、まず現在の状態を確認し、具体的な対応については別途ご案内いたします。駐車料金の措置に関しましては、優遇措置は難しいと思われますが、区とも確認した上で改めて回答いたします。

質問) 華道で活動しているサークルより。①5階の倉庫に保管されている備品（花器や剣山）が古く、種類も少ないので補充して欲しい。②千代田区文化芸術の秋フェスティバルの作品展の際に、①で述べた倉庫の備品を貸して欲しい。現在貸出不可と言われているため。③5階以外の部屋で活動をする際に、5階の倉庫から備品を運搬することが大変なので、コンテナ形式の台車など用意して欲しい。

回答) ①現在の状態を確認いたします。その上で予算を鑑みながら検討させていただきます。②作品展につきましては、行事自体、参加サークルが主体的に行うもので、基本的な考え方としましては必要備品など、ご自身で準備いただくことが原則と認識しています。今後は、必要数を調査し、現在当館で所有している備品の内容で充足することができるかどうかで判断させていただきます。③昨年も同様のご要望があり、対応が遅れて申し訳ありません。引き続き適切な備品を調査し、対応をするようにいたします。

質問) 九段生涯学習館で油絵の製作の活動をしたい。そのために部屋や、イーゼル等の備品を準備して欲しい。

回答) まずは、スポーツセンターに絵画活動専用の部屋がございますので、そちらをご検討ください。また、当館での絵画活動の可否ですが、スポーツセンターのように絵画専用の部屋はございませんので、基本的には難しいのですが、具材による汚れを防止するための方策、活動後の臭いのことなど、課題がございますので、調査をした上で改めて回答いたします。

質問) 書道の活動の際、作品を持参するときがあるが、35cm×135cm程度の大きな作品になることがある。これを壁などに掲示したいときがあるのだが、マグネットが使えない部屋もあるので、掲示するときにどうしたらよいか。

回答) ほとんどの部屋には壁の上部にレールが付いており、ワイヤーで吊るすことが可能で

す。掲示する作品にワイヤーを引っ掛けるものを装着していただければワイヤー等の備品は、窓口でお貸しできますので、ご利用ください。

質問) 絵画活動で和泉橋区民館を利用しているが、活動で使用する備品等がとても重く、運搬に苦労している。所管である和泉橋出張所からは、活動毎に持ち帰りをするように言われているが、区民館で保管していただけないか。

回答) ご発言の内容に関しましては、所管である出張所が判断するものであるので、この場で回答は出来かねます。ご要望があった旨は、出張所にお伝えいたします。

質問) コーラスの活動をしており、6階のレクリエーションホールを利用している。使いたい日が、他団体の希望と重複して利用出来なくなることがあるのが残念である。

回答) 6階のレクリエーションホールは、ご利用希望も多く、希望時間帯が複数のサークルが重複することが多いようです。当館では、空室情報や過去の実績からの利用傾向の情報などを提供しています。こうした情報もご参考になさっていただければと思います。人気のある時間帯はどうしても偏りますので、その場合は抽選となってしまうことは改めてご理解くださいますようお願ひいたします。

9、閉会

資料①～④は、当館受付窓口にてご希望者に配布しております。お声かけください。